

Extrait du DADU Lenny Consultant informatique & télé-intervention.

<http://www.ledadu.com>

# Avantages

- Prestations particuliers - Assistance par télé-intervention -

Date de mise en ligne : mercredi 22 février 2006

---

**Copyright © DADU Lenny Consultant informatique & télé-intervention.**

**Tous droits réservés**

---

## Avantages

---

- ▶ **Pas de frais de déplacement.**
- ▶ Vous pouvez consommer votre credit horaire quand vous en avez besoin (par tranche de 10 minutes).
- ▶ Délai de réaction rapide.
- ▶ Plus efficace qu'une hot line.
  
- ▶ **Pas de logiciel à configurer** *Prise de contrôle immédiate, vous avez juste besoin d'aller de cliquer sur le bouton du site "Demande d'assistance".*
- ▶ **Contact téléphonique gratuit** pendant l'intervention. *Appels locaux et nationaux en France métropolitaine (hors mobiles, n° courts, n° spéciaux et n° d'urgence)*
- ▶ **10 minutes d'essai gratuit pour tout nouveau client (Sans obligation d'achat).**
  
- ▶ Technologie **VoIP** (Voix sur Internet) *Permet de dialoguer avec le technicien.*  
*Vous devez avoir un microphone connecté sur l'ordinateur.*
- ▶ Télé-intervention sécurisé (système d'encryption AES 128 bits)
- ▶ **Fonctionne même au travers de firewall**