

LEDADU

Conditions générales de vente

I) Généralités

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la commande, des conditions générales de vente énoncées et déclare les accepter sans réserve. LEDADU est une entreprise d'Assistance, de Conseils, d'Information, de Formation, et de toutes autres PRESTATIONS en relation avec les Nouvelles technologies et l'informatique. L'assistance est destinée à l'installation/au maintien /à la remise en état de fonctionnement de matériels informatiques.

Déplacement chez le client

Les PRESTATIONS sont réalisées dans les locaux du CLIENT. Les parties ayant convenu au préalable de la réalisation des PRESTATIONS, d'une date, d'un Horaire et d'un lieu de rendez-vous.

Examen diagnostique

LEDADU procède à un examen diagnostique selon les moyens qu'il juge appropriés. Après cet examen, LEDADU présente un devis détaillé. En cas de non acceptation du devis, l'examen diagnostique sera facturé.

LEDADU est seul compétent pour déterminer les moyens de test permettant de vérifier le bon accomplissement de la réparation.

La sauvegarde des données, la réinstallation des connexions et paramétrages réseaux, logiciels, fichiers, etc. N'est pas comprise dans la réparation.

II) Obligation client

Le CLIENT s'engage à être présent lors de l'intervention pendant toute sa durée et constater la fin de celle-ci, sauvegarder les informations contenues dans le matériel (données, programme, fichier...) préalablement à toute intervention, à tenir à disposition la documentation nécessaires à l'intervention, tenter de reconstituer l'historique de l'apparition et du constat de celle-ci.

Si VOUS ou la personne chargée de vous représenter n'êtes pas présent sur le lieu à la date et l'heure convenues, LEDADU ne pourra assurer les PRESTATIONS. Le cas échéant LEDADU sera dans l'obligation de vous facturer son temps de déplacement plus son temps d'attente éventuelle (facturation minimale d'une heure), non remboursable.

L'installation ou la réinstallation de logiciels systèmes ou applicatifs, ne peut se faire qu'à partir de programmes sources ou de licences régulièrement acquises par le client. Nous ne sommes pas responsables de la provenance des logiciels déjà installés.

LEDADU ne pourra assurer ses PRESTATIONS

-si l'environnement physique des équipements est non conforme aux prescriptions du constructeur et/ou distributeur ou aux règles de sécurité

-si les équipements ont fait état d'une manipulation anormale (volontaire ou non) ayant modifié leurs environnements physiques

-en cas d'événement accidentel, de force majeure ou d'une cause exonératoire limitant partiellement ou totalement l'accès des équipements pour lesquels le CLIENT a expressément demandé l'intervention de LEDADU notamment que les équipements soient inaccessibles pour quelque raison que ce soit, que les conditions d'alimentation électrique, téléphonique ou autres soient défectueuses ou qu'il soit impossible d'accéder au/dans les locaux du CLIENT.

Le cas échéant, la PRESTATION sera entièrement due.

III) Tarifs

Tous nos tarifs sont révisables à la hausse ou à la baisse sans préavis, et ce, à n'importe quel moment, sauf en cas de Devis signé ou d'acompte versé pour tout achat matériel. Les produits sont fournis aux prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

Tous nos tarifs sont indiqués en euros TTC. Possibilité aux sociétés, collectivités et professions libérales de récupérer la TVA.

IV) Garanties

La seule garantie accordée par LEDADU est celle attribuée par chaque constructeur sur ses produits. Les produits devront être retournés en port payé chez LEDADU ou bien au service Après Vente des sociétés assurant directement la garantie des produits concernés.

Le CLIENT est informé que les PRESTATIONS LEDADU, comme sa propre intervention entraîne une rupture de la garantie du constructeur et/ou du distributeur auprès duquel le CLIENT a acquit ses équipements ET à laquelle ne se substitue en aucun cas une garantie de LEDADU. LEDADU n'offre aucune garantie à l'égard des produits de tiers.

LEDADU n'offre aucune garantie à l'égard :

- des logiciels, dont le système d'exploitation
- des problèmes découlant de causes externes, comme un accident, une mauvaise utilisation, des problèmes d'alimentation électrique ou un sinistre survenu sur le lieu d'utilisation.
- des problèmes découlant d'une utilisation non conforme ou d'une omission de suivre les instructions relatives au produit.
- des dommages occasionnés par une mauvaise utilisation de logiciels ou par des virus ou par des intrusions informatiques.
- des produits dont les étiquettes de service ou les numéros de série ont été enlevés ou modifiés.
- des problèmes découlant de l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par LEDADU.
- des problèmes découlant d'une intervention non approuvée par une autre société de service que LEDADU

Toute modification de l'unité centrale ou de tout autre appareil vendu par LEDADU entraînera l'arrêt immédiat de la garantie contractuelle.

V) Paiements et facturations

Assistance Distance

Sauf accord avec LEDADU, le règlement d'une intervention à distance ou d'un forfait est fait en globalité par carte bancaire sur l'interface de paiement sécurisé de PAYPAL (Groupe EBAY), par virement bancaire, chèques.

- Les 10 minutes gratuites ne sont valables que pour un nouveau client.
- Tranche minimale d'intervention est de 20 min.
- Les durées d'intervention sont comptabilisées par des unités non divisibles de 10 minutes.
- Avant toute fin de télé-intervention nous désinstallons le logiciel de téléassistance.
- Durée maximum des forfaits est de 1ans.

Dépannage chez le client

Le règlement par le CLIENT est fait en globalité immédiatement après la fin de la PRESTATION directement à l'Intervenant par chèque bancaire ou espèces. La facture sera envoyée au CLIENT dans un délai maximum de 5 jours ouvrés après l'issue de la PRESTATION.

LEDADU se réserve le droit d'exiger copie d'une pièce d'identité et/ou justificatif de domicile avant de satisfaire une commande.

LEDADU se réserve le droit d'annuler toute commande sans avoir à en justifier la cause.

En cas de retard de paiement, le CLIENT se verra appliquer une pénalité de retard d'un montant égal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal, calculée sur le montant de la totalité des sommes dues, conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du code de commerce.

Le CLIENT est informé que l'ensemble des frais, quel qu'ils soient, afférents à l'exécution des PRESTATIONS LEDADU et notamment les frais d'électricité, de connexions à Internet ou d'usure des consommables informatiques engendrés par les manipulations effectuées par LEDADU sont et restent à sa charge.

Toutes PRESTATIONS hors forfaitaire effectuées dans les locaux du CLIENT donne lieu à une facturation minimale d'une heure et ce quelque soit la durée de la PRESTATION. Au delà d'une heure, la durée réelle sera facturée au taux horaire en vigueur.

Tout rendez-vous non annulé 24 heures avant l'intervention donne lieu à la facturation minimale

VI) Rétractation

LEDADU s'engage en cas de surcoût imprévisible au préalable au commencement de la PRESTATION à en aviser le CLIENT qui peut alors décider d'interrompre la PRESTATION.

Le CLIENT a toute la liberté pour refuser le commencement de la PRESTATION.

Le cas échéant LEDADU sera dans l'obligation de VOUS facturer son temps de déplacement soit 20 euros TTC non remboursable.

Le délai de rétractation légal pour tout matériel acheté chez LEDADU est de 8 jours ouvrés à compter de la date d'achat. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué. En cas d'échange ou remboursement, informez avant tout LEDADU par téléphone au 06.08.18.72.64, par e-mail (retour@ledadu.com) et renvoyer l'article neuf dans son emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations. Sont exclus de la clause de rétractation les produits suivants : Logiciels, Jeux, Softs, DVD, tout matériel qui ne parviendrait pas en retour parfaitement complet et emballé.

VII) Propriété

De convention expresse, Les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral (Loi 83.335 du 12/05/1980).

Le commettant assume la qualité de gardien détenteur et s'engage à s'associer aux mesures nécessaires à la protection de notre propriété. Le défaut de paiement d'une quelconque des échéances, nous autorisera à revendiquer immédiatement les marchandises vendues et leur restitution aux frais du client. Ce dernier pourra s'opposer à la restitution par paiement comptant du solde dû.

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de LEDADU.

De plus, LEDADU s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

VIII) Responsabilité

De convention expresse entre les parties, LEDADU n'est soumis, au titre des présentes qu'à une obligation de moyens.

Étant donné que LEDADU intervient sur demande expresse du CLIENT, en aucun cas LEDADU ne peut être tenu responsable des dommages directs et/ou indirects, matériels ou immatériels. En aucun cas LEDADU ne pourra être tenu responsable d'un préjudice financier ou commercial, ou même d'une autre nature causé directement ou indirectement par l'utilisation ou le fonctionnement du matériel.

LEDADU s'engage à effectuer les prestations selon les règles de l'art du moment de la profession. Il appartiendra au client de prouver notre défaillance. LEDADU décline toute responsabilité en cas de modification effectuée par le client sur le matériel vendu (neuf ou occasion) ou le rajout d'un élément et donc du dysfonctionnement qui en découlerait.

La responsabilité de LEDADU est, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

Le CLIENT reste responsable des données présentes sur ses équipements. En conséquence, le CLIENT prendra toutes les précautions d'usage afin d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La responsabilité de LEDADU en cas de pertes totales ou partielles de données de quelque sorte que ce soit ne peut être engagée.

IX) Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillante attention, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses problèmes. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. En cas d'échec d'une procédure de conciliation, amiable, tout litige est de la compétence exclusive des tribunaux de Sète. Cette compétence s'appliquera également en matière de référé.

X) Commandes de matériel

Du fait des lois et réglementations, d'erreur manifeste, de l'évolution rapide des produits informatiques ou des ruptures de stock, LEDADU peut toujours apporter des modifications à une commande, sous réserve que les produits de remplacement soient, si possible, de technologie et de prix sensiblement équivalents. Toute commande acceptée ne peut être résolue que par accord expresse des deux parties, par décision de justice, par LEDADU seule dans le cas de factures restées impayées malgré une mise en demeure, ou dans le cas de reprise de matériel au titre de la réserve de propriété.

Dans l'hypothèse où LEDADU accepterait une annulation de commande, le CLIENT paiera une indemnité de 15% du montant de la commande annulée.